

DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI: (2009).
2. Mulyani, Fudholi, A. & Satibi. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Model Servqual di Puskesmas Kabupaten Garut. *Farmaseutik* **17**, 284–295 (2021).
3. PERMENKES RI Nomor 30. Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. *Adv. Drug Deliv. Rev.* 89–91 (2022).
4. Meutia, D. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *J. Manaj. dan Keuang.* **5**, 535–544 (2016).
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 TAHUN 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. in *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi* vol. 2 1–19 (2019).
6. Stevani, H., Putri, A. N. & Side, S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farm.* **14**, 1 (2018).
7. PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 75 TAHUN 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. (2014).
8. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 30 Tahun 2014, Tentang Standar

- Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan Republik. (2014).
9. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 74 Tahun 2016, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016).
 10. Susyanty, A. L., Yuniar, Y., J. Herman, M. & Prihartini, N. Kesesuaian Penyelenggaraan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Media Penelit. dan Pengemb. Kesehat.* **30**, 65–74 (2020).
 11. Evisusanti. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pasien di Puskesmas Tiban Baru. (2020).
 12. Hasyim, M. R. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar. Universitas Diponegoro, Semarang (2019).
 13. Kusyana, D. N. B. & Pratiwi, K. A. Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur. *Widya Manaj.* **1**, 21–39 (2019).
 14. Angelia, S. Y., Utami, S. A., Yanti, M., Willys, R. & Sumihardi, S. Evaluasi Kualitas Pelayanan Kesehatan Dasar Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kota Bukittinggi Tahun 2020. *J. BONANZA Manaj. dan Bisnis* **1**, 98–109 (2020).
 15. Handayani, S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam. Media Publ. Penelit.* **14**, 42 (2016).

16. Profil / laporan tahunan upt puskesmas garawangsa 2022. (2022).
17. Notoatmodjo, S. Metode Penelitian Kesehatan. (2018).
18. Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (2019).
19. Fauzy. Konsep Dasar Teori Sampling. 1–38 (2020).
20. Nalendra, A. R. A. Statistika Seri Dasar Dengan SPSS. *Pros. Semin. Nas. Kesehat.* **1**, 117–127 (2021).
21. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes No. 129 tahun 2008 Tentang Standa Pelayanan Minimal rumah Sakit. (2008).
22. Engkus, E. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *J. Governansi* **5**, 99–109 (2019).
23. Sani F. Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental. (2018).
24. Buku Ajar Statistika. *J. Ilm. Ibnu Sina* **13**, (2018).
25. Masturoh A. Metodologi Penelitian Kesehatan. (2018).
26. Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
27. Aulia, N. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (Sec) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *J. Kesehat. Masy.* **2**, 9–14 (2017).
28. Ramli, M. Preferensi Laki-laki dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien di Puskesmas Kassi-Kassi. **2**, (2022).
29. Bayu & Suharto. Hubungan pendidikan dan pengetahuan peserta bpjs di kelurahan rowosari dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas

rowosari. (2017).

30. Rizqi, A. W. M. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu. (2020).
31. Taufiq. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa. *Jurnal Kesehatan Yamasi*, 1 (7). 1-9. (2017).
32. Arimbawa, E., Suarjana, K., & Wijaya, I. P. G. 2014. Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotik di Kota Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 2(2), 153. (2014) doi:10.6061/clinics/2012(07)21.
33. Marhawati. Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. (2020).
34. Rahmawati, I. N., & Wahyuningsih, S. S. 2016. Faktor Pelayanan Kefarmasian dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan. *Indonesian Journal On Medical Science*, 3(1), 88–95. 19–23 (2016).
35. Yuliani, Rae, A., Hilaria, M. & Takubessi, M. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Oebobo Kota Kupang Tahun 2018. *V*, 41–52 (2020).
36. Permenkes Nomor 26 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *21*, 1–9 (2020).
37. Kurniawan. Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai. *Poltekes Kemenkes*

Kupang. (2018).

38. Sa'diyah. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Rawat jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pakualaman dan Puskesmas Mergangsan Yogyakarta dengan Menggunakan Metode Servqual. (2016) doi:10.35816/jiskh.v10i2.645.
39. Marzuq, N. H., Andriani, H., Administrasi, D., Kesehatan, F. & Indonesia, U. Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review. **6**, 13995–14008 (2022).



LAMPIRAN 1

SURAT REKOMENDASI PENELITIAN

PEMERINTAH KABUPATEN GARUT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Patriot No. 10 A Tlp. (0262) 2247473 Garut - 44151

REKOMENDASI PENELITIAN
Nomor : 072/616-Bakesbangpol/VI/2023

a. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168);
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.

Memperhatikan : Surat dari Wakil Dekan I FMIPA UNIGA, Nomor: 735/F.MIPA-UNIGA/VI/2023
Tanggal 27 Juni 2023

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN GARUT, memberikan Rekomendasi kepada :

1. Nama / NPM / NIM/NIDN	: BILKIS NAHDA KIRANA/24041119172
2. Alamat	: Kp.Karang Pamulang Rt/Rw 001/005 Ds.Wanamekar Kec.Wanaraja Kab.Garut
3. Tujuan	: Penelitian
4. Lokasi/ Tempat	: Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut
5. Tanggal/ Lama Penelitian	: 3 Juli 2023 s/d 3 Agustus 2023
6. Bidang/ Status/ Judul Penelitian	: Analisis tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut
7. Nama Penanggung jawab	: Setiadi Ihsan,S.Si.,M.Si
8. Anggota	: -

1. Melaporkan hasil Penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Garut;
2. Menjaga dan menjunjung tinggi norma atau adat istiadat dan Kebersihan, Ketertiban, Keindahan (K3) masyarakat setempat di lokasi Penelitian;
3. Tidak melakukan hal-hal yang bertentangan dengan hukum dan atas dasar adat istiadat di lokasi Penelitian atau sesuatu yang dapat meresahkan masyarakat dan desintegrasi bangsa.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya


Drs. H. NURROKHIN, M.Si.
Pembina Utama Madya, IV/c
NIP. 19661019 199203 1 005

Tembusan, disampaikan kepada:

1. Yth. Kepala Bappeda Kabupaten Garut;
2. Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Garut;
3. Yth. Dekan FMIPA UNIGA;
4. Arsip.

LAMPIRAN 1 (LANJUTAN)



PEMERINTAH KABUPATEN GARUT BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Patriot No. 10 A Tlp. (0262) 2247473 Garut - 44151

Garut, 27 Juni 2023

Kepada :

Yth, Kepala Puskesmas Garawangsa
Kabupaten Garut
di
Tempat

Nomor : 072/616-Bakesbangpol/VI/2023
Lampiran : 1(satu) lembar
Perihal : *Penelitian*

Dalam rangka membantu Mahasiswa/i Universitas Garut bersama ini terlampir Rekomendasi Penelitian Nomor : 072/616-Bakesbangpol/VI/2023 Tanggal 27 Juni 2023, **BILKIS NAHDA KIRANA** yang akan melaksanakan Penelitian dengan mengambil lokasi di Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut. Demi kelancaran Penelitian dimaksud, mohon bantuan dan kerjasamanya untuk membantu Kegiatan tersebut.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.


 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Garut

Drs. H. NURROBHIN, M.Si.
 Pembina Utama Muda, IV/c
 NIP. 19661019 199203 1 005

Tembusan, disampaikan kepada:

1. Yth. Kepala Bappeda Kabupaten Garut;
2. Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Garut;
3. Yth. Dekan FMIPA UNIGA;
4. Arsip

LAMPIRAN 1 (LANJUTAN)

	PEMERINTAH KABUPATEN GARUT DINAS KESEHATAN Jalan Proklamasi No.7 Garut 44151 Tlp/Fax.(0262) 232670 - 2246426
Garut, 26 Juli 2023	
Nomor : 800.1.11.8/19069/Dinkes Sifat : Biasa Lampiran : - Hal : <u>Penelitian</u>	Kepada Yth. Kepala Upt Puskesmas Garawangsa Kabupaten Garut
Di Tempat	
Menindak Lanjuti Surat Dari Mahasiswa/I Universitas Garut Nomor: 072/616-Bakesbangpol/VI/2023 Perihal Penelitian, Pada Prinsipnya kami Tidak Keberatan dan Memberikan ijin kepada: Nama : Bilkis Nahda Kirana NPM : 24041119172 Bidang/Status/Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Garawangsa di Kabupaten Garut Untuk Melaksanakan Penelitian Upt Puskesmas Garawangsa Terhitung Mulai Tanggal: 3 Juli 2023 s/d 3 Agustus 2023 Demikian agar menjadi maklum	
a.n. Kepala Dinas Kesehatan Sekretaris u.b. Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian  Engkus Kusmah, S.IP Penata NIP. 19710620 199103 1 002	

LAMPIRAN 2**FORMULIR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (*INFORMED
CONSENT*)**

Judul Penelitian: **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS
GARAWANGSA KABUPATEN GARUT**

Peneliti : Bilkis Nahda Kirana

NPM 24041119172

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Garut tahun 2023.

Saya telah mendapatkan penjelasan serta memahami manfaatnya. Saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dengan menjawab semua pertanyaan dengan jujur sesuai kondisi yang sebenarnya dan secara sukarela tanpa ada paksaan dari siapapun.

Garut, Juli 2023

Responden

Peneliti

()

Bilkis Nahda Kirana

LAMPIRAN 3**KUESIONER PENELITIAN**

MOHON BERIKAN TANDA (✓) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH

A. IDENTITAS PASIEN

Jenis Kelamin :

Alamat :

Umur :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

B. KEPUASAN PASIEN

Mohon berikan tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Sdr/ terhadap pelayanan di Instalasi farmasi Puskesmas Garawangsa.

Keterangan :

SP (Sangat Puas) : Skor 5

P (Puas) : Skor 4

CP (Cukup Puas) : Skor 3

TP (Tidak Puas) : Skor 2

STP (Sangat Tidak Puas) : Skor 1

**LAMPIRAN 3
(LANJUTAN)**

Tabel III.1
Lembar Kuesioner

No	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	CP	KP	SKP
Tangible (Bukti fisik)						
1	Ruang tunggu di instalasi puskesmas bersih dan nyaman					
2	Tempat pengambilan obat yang memadai					
3	Tenaga kefarmasian bersikap ramah dan sopan					
4	Tenaga kefarmasian berpenampilan bersih dan rapi					
Reliability (Kehandalan)						
5	Pelayanan dilakukan dengan cepat					
6	Tenaga kefarmasian memberikan informasi obat yang mudah dimengerti					
7	Kemasan yang diterima dalam keadaan baik					

**LAMPIRAN 3
(LANJUTAN)**

Tabel III.1
Lanjutan

No	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	CP	KP	SKP
Responsiveness (Ketanggapan)						
8	Tenaga kefarmasian cepat tanggap dalam keluhan pasien					
9	Tenaga kefarmasian mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien					
10	Tenaga kefarmasian dapat berkomunikasi baik dengan pasien					
11	Tenaga kefarmasian memberikan informasi obat secara tertulis bila pasien kurang paham					
Assurance (Jaminan)						
12	Tenaga kefarmasian membuat pasien merasa aman dan nyaman					

LAMPIRAN 3 (LANJUTAN)

Tabel III.1
Lanjutan

No	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	CP	KP	SKP
Assurance (Jaminan)						
13	Tenaga kefarmasian memiliki pengetahuan yang luas dalam menjawab pertanyaan pasien					
14	Pelabelan pada obat lengkap dan mudah dimengerti					
15	Waktu tunggu pelayanan resep racikan 30-60 menit					
16	Waktu tunggu pelayanan resep non racikan 15-30 menit					

**LAMPIRAN 3
(LANJUTAN)**

Tabel III.1
Lanjutan

No	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	CP	KP	SKP
Emphaty (Empati)						
17	Tenaga kefarmasian memberikan perhatian yang sama kepada pasien tanpa memandang status sosial					
18	Tenaga kefarmasian memahami kebutuhan pasien					
19	Tenaga kefarmasian mendahulukan kepentingan pasien saat memberikan pelayanan					
20	Pasien merasa nyaman selama menunggu obat					

LAMPIRAN 4

TABULASI UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Tabel IV.1
Tabulasi Uji Validitas dan Reliabilitas

Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	TOTAL
1	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	91
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	103
3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	96
4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	104
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	104
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	90
9	4	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	87
10	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	95
11	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	102
12	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	96
13	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	103
14	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	96
15	4	4	5	4	5	3	5	4	2	3	5	3	3	5	4	4	3	3	5	4	5	4	87
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	89
17	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	93
18	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	104
19	3	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	87
20	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	107
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
22	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	95
23	5	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	95
24	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	94
25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
26	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	92
27	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	93
28	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	93
29	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	94
30	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	94

LAMPIRAN 5
HASIL UJI VALIDITAS

Tabel V.1

Hasil Uji Validitas

Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	0,574	0,361	Valid
2	0,481	0,361	Valid
3	0,053	0,361	Tidak Valid
4	0,500	0,361	Valid
5	0,561	0,361	Valid
6	0,553	0,361	Valid
7	0,340	0,361	Tidak Valid
8	0,545	0,361	Valid
9	0,567	0,361	Valid
10	0,613	0,361	Valid
11	0,374	0,361	Valid
12	0,806	0,361	Valid
13	0,631	0,361	Valid
14	0,653	0,361	Valid
15	0,441	0,361	Valid
16	0,472	0,361	Valid
17	0,440	0,361	Valid
18	0,388	0,361	Valid
19	0,363	0,361	Valid
20	0,568	0,361	Valid
21	0,509	0,361	Valid

22	0,672	0,361	Valid
----	-------	-------	-------



LAMPIRAN 6**HASIL UJI RELIABILITAS****Tabel VI.1**

Uji Reliabilitas

<i>Reliability Statistics</i>	
Jumlah item	<i>Cronbach's alpha</i>
20	0,872

LAMPIRAN 7

TABULASI KEPUASAN PASIEN

Tabel VII.1

Tabulasi Kepuasan Pasien

Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
1	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	90
2	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	85
3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	88
4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	5	5	83
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	87
6	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	88
7	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	86
8	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	69
9	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	89
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	84
12	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	90
13	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	85
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	89
16	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	91
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
18	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
19	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	4	5	4	5	79
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
21	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	84
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	86
23	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	86
24	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	89
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	88
26	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
27	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	87

**LAMPIRAN 7
(LANJUTAN)**

Tabel VII.1

Lanjutan

28	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	88
29	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	88
30	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	88
31	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	91
32	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	92
33	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	91
34	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
35	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	91
36	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	93
37	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	88
38	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	91
39	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	79
40	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	92
41	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	94
42	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	96
43	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	93
44	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
45	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	93
46	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	95
47	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	97
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	97
49	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	94
50	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	93
51	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	88
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
54	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	97
55	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	96
56	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	83
57	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
58	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	93
59	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	88

LAMPIRAN 7 (LANJUTAN)

Tabel VII.1
Lanjutan

60	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	91
61	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	92
62	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	88
63	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	93
64	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	88
65	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	92
66	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	83
67	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	94
68	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
69	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	84
70	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	83
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	92
72	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	96
73	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	94
74	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
75	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	95
76	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
77	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	96
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
79	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	93
80	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	95
81	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	92
82	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	90
83	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
84	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	91
85	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	87
86	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	89
87	5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	74
88	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	91
89	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	80

**LAMPIRAN 7
(LANJUTAN)**

Tabel VII.1

Lanjutan

90	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	85
91	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	93
92	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	96
93	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	95
94	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	90
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
96	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	69



LAMPIRAN 8

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Tabel VIII.1

Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	Pria	23	24.0	24.0	24.0
	Wanita	73	76.0	76.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Tabel.VIII.2

Karakteristik Responden berdasarkan Umur

Umur					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	17-26 Tahun	21	21.9	21.9	21.9
	27-36 Tahun	29	30.2	30.2	52.1
	37-46 Tahun	20	20.8	20.8	72.9
	47-50 Tahun	5	5.2	5.2	78.1
	>50 Tahun	21	21.9	21.9	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Tabel VIII.3

Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

Pendidikan					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	SD	39	40.6	40.6	40.6
	SMP	28	29.2	29.2	69.8
	SMA	27	28.1	28.1	97.9
	Perguruan Tinggi	2	2.1	2.1	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

**LAMPIRAN 8
(LANJUTAN)**

Tabel VIII.1
Lanjutan

Pekerjaan					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	Pelajar/Mahasiswa	3	3.1	3.1	3.1
	Pegawai Swasta	4	4.2	4.2	7.3
	Wiraswasta	10	10.4	10.4	17.7
	PNS/TNI/POLRI	2	2.1	2.1	19.8
	Petani	2	2.1	2.1	21.9
	Buruh	10	10.4	10.4	32.3
	Pensiunan	1	1.0	1.0	33.3
	Ibu Rumah Tangga	63	65.6	65.6	99.0
	Tidak Bekerja	1	1.0	1.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9**DOKUMENTASI PENELITIAN**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Bilkis Nahda Kirana
 Tempat, Tanggal Lahir : Garut, 14 Mei 2000
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Status : Mahasiswa
 Alamat : Kp.Karang Pamulang RT.001 RW.005,
 Desa Wanamekar, Kec.Wanaraja,
 Kab.Garut, Jawa Barat
 Telepon : 082261696466
 Email : bilkiskirana02@gmail.com



II. RIWAYAT PENDIDIKAN

JENJANG PENDIDIKAN	NAMA SEKOLAH/PERGURUAN TINGGI	TAHUN MASUK	TAHUN LULUS
SD/MI	SD NEGERI 1 WANARAJA	2007	2013
SMP/MTs	SMP NEGERI 2 GARUT	2013	2016
SMA/MA/SMK	SMK NEGERI 1 GARUT	2016	2019
Perguruan Tinggi	UNIVERSITAS GARUT	2019	2023